

Руководство пользователя

Дополнительную информацию об использовании телефона вы найдете в полном руководстве пользователя, которое можно скачать на сайте: www.alcatelonetouch.com. Здесь вы также можете задать интересующие вас вопросы в разделе FAQ, обновлять программное обеспечение и т.д.

ALCATEL onetouch®

Содержание

1	Ваш телефон.....	3
2	Ввод текста.....	13
3	Вызовы.....	15
4	Контакты	17
5	Сообщения.....	18
6	Email	20
7	Подключения	21
8	Определение местоположения с помощью GPS.....	23
9	Резервное копирование.....	24
10	Сброс настроек.....	25
11	Приложения и внутренняя память.....	26
12	Эффективное использование телефона	27
	Меры безопасности	29
	Общая информация	36
	Гарантия.....	38
	Возможные неисправности и способы их устранения	39



www.sar-tick.com

Данный продукт отвечает соответствующим ограничениям значений SAR 2.0 Вт/кг. Предельную величину SAR вы можете найти на стр.33 данного руководства.

Для обеспечения требований защиты от радиочастотного излучения, используйте рекомендованные аксессуары, такие как чехол, и держите устройство на расстоянии 1.5 см от вашего тела. В режиме ожидания данное устройство также является источником радиоизлучения.



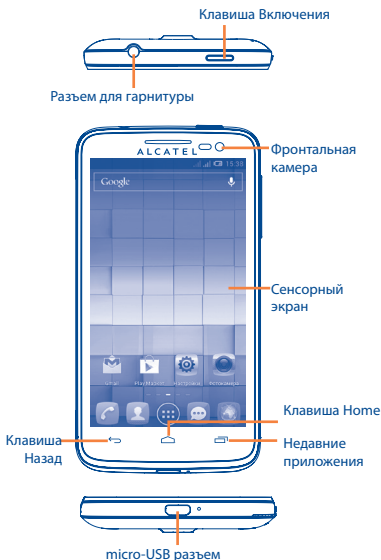
ЗАЩИТА ВАШЕГО СЛУХА

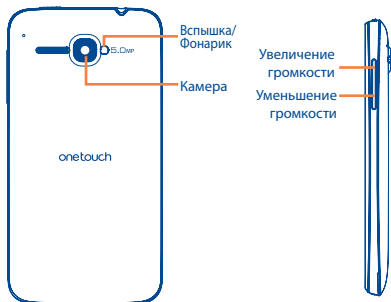
Для предотвращения возможного повреждения слуха не следует слушать музыку на большой громкости в течение длительного времени. Будьте осторожны, поднося устройство к уху при включенной громкой связи.

1

Ваш телефон

1.1 Клавиши и разъемы





Недавние приложения

- Нажмите, чтобы открыть список недавно используемых приложений. Нажмите на миниатюру, чтобы открыть приложение. Скользите вправо или влево, чтобы удалить миниатюру из списка.
- Нажмите и удерживайте ее, чтобы открыть список опций.



Клавиша Home

- Если вы находитесь на экране приложения или каком-либо другом экране, нажмите чтобы вернуться на Главный экран.



Клавиша Назад

- Нажмите, чтобы вернуться на предыдущий экран или закрыть диалоговое окно, меню, панель уведомлений и т.д.



Клавиша Включения

- Короткое нажатие: Заблокировать экран / Включить подсветку экрана.
- Нажмите и удерживайте: открыть всплывающее меню для выбора режима звонка / режим полета / Отключить питание
- Нажмите и удерживайте: Включение.
- Нажмите и удерживайте клавишу **Включения** и **Уменьшение громкости**, чтобы сделать снимок экрана.

Клавиши громкости

- Во время вызова, регулировка громкости динамика.
- При воспроизведении музыки, видео и т.д. регулировка уровня громкости.
- В обычном режиме, настройка громкости звонка.
- Отключить звук входящего вызова.

1.2 Перед началом работы

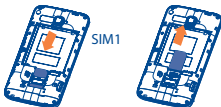
1.2.1 Подготовка к работе

Снятие или установка задней панели телефона



Установка или извлечение SIM-карты

Для осуществления вызовов вам необходимо вставить SIM-карту в телефон. Перед установкой или извлечением SIM-карты необходимо выключить телефон и извлечь аккумулятор.



SIM1 и SIM2 располагаются друг на другом. Установите SIM1 контактами вниз и SIM2 контактами вверх. Убедитесь, что SIM-карты установлены правильно. Чтобы извлечь SIM-карту, нажмите и потяните ее.

Установка или извлечение аккумулятора

Пожалуйста, перед извлечением аккумулятора, выключите ваш телефон.



- Вставьте и защелкните аккумулятор, затем установите заднюю панель телефона.
- Снимите заднюю панель телефона и извлеките аккумулятор

Установка и извлечение карты microSD



Вставьте карту microSD в слот контактами вниз до ее блокировки. Для извлечения карты памяти, аккуратно потяните ее до разблокировки.



Перед извлечением карты microSD, вам необходимо убедиться, что телефон выключен. Частая установка и извлечение SD-карты может привести к перезагрузке телефона.

Зарядка аккумулятора



Подключите зарядное устройство к телефону, появится иконка зарядки в правом верхнем углу строки состояния.



Для уменьшения энергопотребления после полного заряда аккумулятора отключите телефон от зарядного устройства; отключите Wi-Fi, GPS, Bluetooth и приложения, работающие в фоновом режиме и не использующиеся; уменьшите длительность подсветки и т.д.

1.2.2 Включение телефона

Удерживайте клавишу **Включение**, пока телефон не включится. Это займет несколько секунд, прежде чем загорится экран.

Первичная настройка вашего телефона

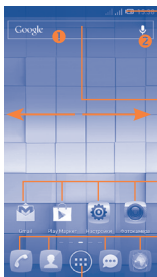
При первом включении телефона, вам необходимо настроить следующие параметры: язык, дата и время, Google аккаунт и т.д. При включении вашего телефона без SIM-карты, появится экран, в котором вы сможете подключиться к сети Wi-Fi, войти в ваш Google аккаунт, а также использовать другие функции.

1.2.3 Выключение телефона

Удерживайте клавишу **Включение**, пока на главном экране не появятся параметры телефона. Выберите пункт **Отключить питание** и далее **ОК**.

1.3 Главный экран

Вы можете перенести любимые или часто используемые пункты меню (приложения, ярлыки, папки и виджеты) на Главный экран для быстрого доступа к ним. Нажмите клавишу **Home** для возврата на Главный экран.



Строка Состояния

- Индикаторы Статуса/Панель Уведомлений
- Нажмите и потяните вниз для открытия панели уведомлений.

Поисковая строка

- Нажмите ①, чтобы ввести текст для поиска.
- Нажмите ②, чтобы воспользоваться голосовым поиском.

Нажмите на иконку для открытия приложений, папок и т.д.

Избранные приложения

- Нажмите, чтобы открыть список приложений
- Нажмите и удерживайте, чтобы изменить или переместить приложения.

Вкладка приложений

- Нажмите, чтобы открыть главное меню.

Главный экран является расширенным для обеспечения большего пространства для добавления приложений, ярлыков и т.д. Перемещайтесь влево и вправо по Главному экрану для его полного просмотра. Голубая линия в лвом и правом углах информирует вас о просматриваемом вами экране.

1.3.1 Использование сенсорного экрана

Прикосновение



Для доступа к приложению нажмите на него.

Нажатие и удержание



Нажмите на Главный экран и удерживайте для доступа к настройкам обоев.

Перемещение



Прикоснитесь к объекту, чтобы перетащить его на другое место.

Скольжение



Скользите по экрану вверх и вниз для прокрутки приложений, изображений, веб-страниц...

Флик



То же, что и скольжение, только с большей скоростью.

Сжатие/Увеличение



Расположите ваши пальцы одной руки на экране телефона и разведите или соедините их вместе для изменения масштаба элементов экрана.

Изменение ориентации экрана



Для автоматического изменения ориентации экрана с книжной на альбомную переверните телефон на бок.

1.3.2 Строка состояния

В строке состояния вы можете просмотреть состояние телефона (с правой стороны) и уведомления (с левой стороны). Когда строка состояния переполнена, появляется иконка “+”.

Иконки состояния

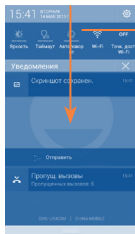
	GPRS подключен		Получение данных о местоположении через GPS
	GPRS используется		Роуминг
	EDGE подключен		Не вставлена SIM-карта
	EDGE используется		Вибровывоз
	3G подключен		Звук выключен
	3G используется		Микрофон отключен
	HSPA (3G+) подключен		Очень низкий заряд аккумулятора
	HSPA (3G+) используется		Низкий заряд аккумулятора
	Подключение к сети Wi-Fi		Аккумулятор частично разряжен
	Bluetooth включен		Аккумулятор заряжен
	Подключено к Bluetooth-устройству		Зарядка аккумулятора
	Режим "В самолете"		Подключена гарнитура
	Установлен будильник		Нет сигнала (серый)
	GPS включен		Сигнал сильный (синий)

Иконки уведомлений

	Новое текстовое или мультимедийное сообщение		Пропущенные вызовы
	Проблема с передачей SMS или MMS		Удержание вызова
	Новое сообщение Google Talk		Включена переадресация вызовов
	Новое голосовое сообщение		Отправка данных
	Предстоящее событие		Загрузка данных
	Синхронизация данных		Загрузка завершена
	Воспроизведение		Выбор метода ввода
	Ошибка снимка экрана		Доступна незащищенная сеть Wi-Fi
	Включён режим USB-модема		Телефон подключен с помощью кабеля USB
	Точка доступа Wi-Fi подключена		Включено радио
	Сделан снимок экрана		Доступны системные обновления
	Превышен лимит использования данных		Подключено к VPN
	Идет разговор		Отключено от VPN
	Идет разговор через гарнитуру Bluetooth		

Панель уведомлений

Нажмите и потяните вниз Строку состояния **для открытия панели уведомлений**. Нажмите и потяните вверх для ее закрытия. На панели Уведомлений, вы можете открыть некоторые элементы и просмотреть напоминания и информацию о беспроводных сетях, о которых свидетельствуют иконки.



Панель быстрых настроек

- Нажмите, чтобы включить/отключить некоторые функции, а также изменить режим.
- Скользите влево или вправо для просмотра большей информации

Нажмите на одно уведомление и переместите его в сторону для удаления.

Нажмите  для очистки уведомлений (текущие уведомления не удалятся).

Нажмите иконку  для доступа к **Настройкам**.

1.3.3 Поисковая строка

Телефон предоставляет функцию Поиска, которая может быть использована для поиска информации в рамках приложения, телефона или интернета.

1.3.4 Блокировка/разблокировка экрана

Для защиты вашего телефона и личной информации, вы можете блокировать экран телефона с помощью графического ключа, PIN или пароля.

1.3.5 Настройка экрана

Добавить

Нажмите на вкладку Приложений , затем нажмите и удерживайте приложение или виджет, чтобы активировать режим Перемещения и потяните элемент на Главный экран.

Перемещение

Для активации режима Перемещения, нажмите и удерживайте иконку, которую вы хотели бы переместить, затем перетащите ее на необходимое место и отпустите. Вы можете перемещать элементы на Главном экране и вкладке Избранные. Удерживайте иконку у левого или правого края экрана для того чтобы переместить иконку на другой экран.

Удалить

Нажмите и удерживайте иконку, которую необходимо удалить. Потяните элемент вверх в иконку **Удалить**. После того, как элемент станет красным, отпустите его.

Создать папки

Для удобства пользования Главным экраном и вкладкой Избранные, вы можете добавить виджеты и ярлыки в одну папку. Для этого поместите один элемент на другой. Для того, чтобы переименовать папку, откройте ее, нажмите на строку Названия и введите новое имя папки.

Обои

Нажмите и удерживайте пустое место или нажмите **Настройки\Дисплей\Обои**, чтобы установить обои рабочего стола.

1.3.6 Недавно используемые приложения

Для того, чтобы просмотреть недавно используемые приложения, вы можете нажать на клавишу **Недавно используемые приложения**. Нажмите на миниатюру, чтобы открыть приложение. Нажмите на миниатюру и потяните ее в сторону, чтобы удалить приложение из списка.



1.3.7 Регулировка громкости

Вы можете установить громкость вызова, рингтона и медиа с помощью клавиш **Громкости**.

1.4 Список Приложений и Виджетов

В списке Приложений отображаются все предварительно и вновь установленные приложения и виджеты.

Для доступа к списку, нажмите  с Главного экрана. Для возврата на Главный экран нажмите клавишу **Home** или клавишу **Назад**.

Нажмите на иконку  для доступа к Google Play.

2 Ввод текста.....

2.1 Использование экранной клавиатуры

Настройка экранной клавиатуры

Для доступа к настройке клавиатуры нажмите клавишу **Меню** с Главного экрана, выберите **Настройки\Язык и клавиатура**. Нажмите иконку Настройки  справа от **клавиатуры Android**. Доступны следующие настройки:

Настройка ориентации экранной клавиатуры

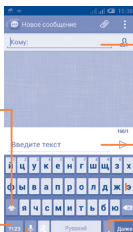
Для настройки ориентации экранной клавиатуры поверните телефон на бок или держите его вертикально. Вы также можете использовать меню **Настройки\Дисплей\Ориентация экрана**).

2.1.1 Клавиатура Android

Нажмите, чтобы переключиться между режимами "abc/Abc";
Нажмите и удерживайте, чтобы переключиться между режимами "abc/ABC".

Нажмите, чтобы переключиться между символьной и цифровой клавиатурой

Нажмите и удерживайте, чтобы открыть параметры ввода.
Если Wi-Fi или передача данных включены, нажмите для доступа к Голосовому вводу.



Нажмите для ввода текста или цифр.

Нажмите и удерживайте, затем выберите символ/смайл.

2.2 Редактирование текста

Вы можете редактировать текст, который вы ввели.

- Нажмите и удерживайте или нажмите на текст, который вы хотите изменить два раза.
- Потяните панель, чтобы изменить выделенный текст.
- Доступные следующие опции: **Выбрать все** , **Вырезать** , **Копировать**  или **Вставить** .
- Нажмите на иконку  или на пустое место, чтобы выйти без сохранения изменений.

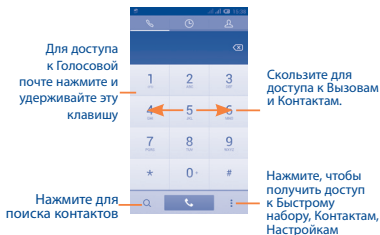
3

Вызовы



3.1 Осуществление вызовов

Вы можете с легкостью осуществлять вызовы с помощью меню **Телефон**. Нажмите на вкладку Приложений с Главного экран и выберите **Вызовы**.



Введите необходимый номер или выберите номер из пункта **Контакты** или **Вызовы**, затем нажмите , чтобы осуществить вызов.

Если вы допустили ошибку, вы можете удалить неправильную цифру нажатием на .

Для завершения вызова нажмите  или клавишу **Выключение**.

3.2 Принятие или отклонение вызова



При поступлении входящего вызова

- Потяните иконку  вправо, чтобы ответить
- Потяните иконку  влево, чтобы отклонить вызов
- Потяните иконку  вверх, чтобы отклонить вызов и отправить сообщение.

Чтобы отключить громкость входящего вызова, нажмите клавишу **Увеличения/Уменьшения громкости** или поверните телефон экраном вниз, если включена функция Поворот для отключения звонка. Чтобы включить эту функцию, перейдите в меню **Настройки > Жесты > Поворот для отключения звонка**.

3.3 Просмотр списка вызовов

Для доступа к списку вызовов нажмите  и затем выберите вкладку **Вызовы** для просмотра вызовов по категориям: **Пропущенные, Исходящие, Входящие**.

3.4 Настройки быстрого набора

Для доступа к настройкам данной функции нажмите клавишу **Меню** на экране набора номера и далее **Быстрый набор**, затем выберите контакты, которые необходимо установить для быстрого набора на клавишах 2-9. Нажмите , чтобы удалить контакт из быстрого набора.

4 Контакты



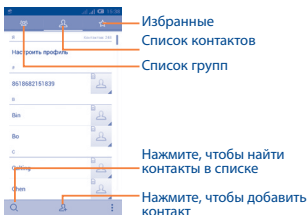
Вы можете просмотреть или создать контакты на вашем мобильном телефоне, а также синхронизировать с вашими контактами Gmail или другими приложениями в интернете или телефоне.



При первом использовании **Контактов** вам потребуется добавить новые контакты, импортировать контакты с SIM или SD-карты или синхронизировать контакты с других аккаунтов.

4.1 Добавление контакта

Нажмите на вкладку **Приложения** с Главного экрана, выберите **Контакты**. Затем нажмите на экране контактов, чтобы создать новый контакт.



4.2 Импорт и экспорт и обмен контактами

На экране Контакты нажмите клавишу **Меню** для открытия опций и выберите **Импорт/Экспорт**, после этого вы сможете обмениваться контактами между SIM1, SIM2, Телефоном, Памятью телефона и SD-картой.

Для того, чтобы импортировать/экспортировать один контакт, нажмите клавишу **Меню**, затем выберите **Импорт/Экспорт**, следуйте указаниям, чтобы выбрать адрес источника и адрес назначения, выберите контакт и нажмите . Нажмите  чтобы выбрать все контакты, затем нажмите , вы сможете импортировать все контакты.

Вы можете поделиться одним или несколькими контактами, послав визитку контакта по Bluetooth, Gmail и т.д.

Нажмите на контакт, которым вы хотите поделиться, нажмите клавишу **Меню** и далее **Поделиться** из экрана деталей контакта, затем выберите приложения для осуществления этого действия.

Нажмите клавишу **Меню** из экрана списка контактов, выберите **Отправить видимые контакты**. Вы можете выбрать несколько контактов и нажать , чтобы отправить визитные карточки контактов.

4.3 Синхронизация контактов нескольких аккаунтов

Контакты, данные и другая информация может быть синхронизирована из нескольких аккаунтов, в зависимости от установленных на ваш телефон приложений.

5 Сообщения



Вы можете создавать, редактировать и получать SMS и MMS.

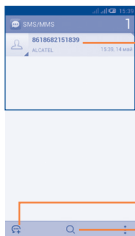
Для доступа к этой функции, нажмите на строку Приложений на Главном экране, затем выберите **Сообщения**.



Все полученные или отправленные сообщения сохраняются в памяти телефона по умолчанию. Нажмите клавишу **Меню** из экрана Сообщений, затем нажмите **Настройки\хранилище SMS**, чтобы выбрать место хранения сообщений; нажмите **Настройки\Управление сообщениями SIM-карты**, чтобы просмотреть сообщения, сохраненные на SIM-карте.

5.1 Создание сообщения

В меню сообщений, нажмите иконку нового сообщения  для того, чтобы создать текстовое/мультимедийное сообщение.



- Нажмите для просмотра всех сообщений
- Нажмите и удерживайте для активации режима удаления. Нажмите на цепочку, которую хотите удалить, затем на иконку Корзина для подтверждения операции.

Нажмите для создания нового сообщения

Нажмите для поиска во всех сообщениях

Отправка текстового сообщения

Введите номер мобильного телефона получателя в строке **Кому** или нажмите , чтобы добавить Получателя, нажмите на строку **Введите текст** для того, чтобы ввести текст сообщения. Для завершения, нажмите , чтобы **отправить текстовое сообщение**. Если установлены две SIM-карты, вам будет необходимо выбрать SIM-карту для отправки.



SMS, содержащее более 160 латинских или 70 русских букв, будет разделено на несколько сообщений. Специальные символы (ударение) также увеличивают размеры SMS, что может привести к отправке нескольких сообщений.

Отправка мультимедийного сообщения

MMS позволяет отправлять видео-клипы, картинки, фотографии, анимации, слайды и звуки на другие мобильные устройства или адреса электронной почты.

SMS будут автоматически преобразованы в MMS при прикреплении в сообщение файлов (изображения, видео, аудио, слайды и т.д.) или вводе адреса электронной почты получателя.

6

Email



Кроме вашего аккаунта Gmail, вы также можете установить POP3 или IMAP учетные записи на телефоне.

Для доступа к этой опции, откройте вкладку **Приложения** на Главном экране, и затем выберите **Электронная почта**.

Электронный помощник поможет вам пошагово установить учетную запись электронной почты.

- Введите адрес электронной почты и пароль учетной записи для настройки.
- Выберите **Далее**. Если введенная учетная запись не поддерживается вашим мобильным оператором, вам будет предложено выбрать **Ручная установка**. Или вы можете выбрать **Ручную установку** для ручного ввода настроек для входящих и исходящих сообщений электронной почты.
- Введите имя аккаунта и оно будет отображаться в исходящих сообщениях.
- Для добавления еще одного аккаунта, нажмите клавишу **Меню** и **Настройки**. Далее нажмите **Добавить аккаунт**

Для создания и отправки электронных сообщений

- Нажмите иконку  с экрана Входящие.
- Введите адрес получателя в поле **Кому**.
- При необходимости, нажмите клавишу **Меню** и далее **Добавить Сс/Всс, чтобы добавить копию или скрытую копию**
- Введите тему и текст сообщения.
- Нажмите клавишу **Меню**, затем **Прикрепить файл**, чтобы добавить вложение.
- Для завершения, нажмите , **чтобы отправить сообщение**.
- Если вы не хотите отправлять сообщение прямо сейчас, нажмите клавишу **Меню** и далее **Сохранить в Черновиках** или нажмите клавишу **Назад**, чтобы сохранить копию.

7 Подключения.....

Для подключения к Интернету вы можете использовать сети GPRS/EDGE/3G или Wi-Fi.

7.1 Подключение к Интернету

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

При первом включении телефона с установленной SIM-картой начнется автоматическая настройка сервисов: GPRS, EDGE или **3G**. Если вы не подключены к сети, нажмите и удерживайте иконку  на панели Уведомлений.

Чтобы проверить какую сеть вы используете, нажмите на вкладку Приложений на Главном экране. Затем выберите **Настройки\Еще...\Мобильная сеть\Операторы связи**.

7.1.2 Wi-Fi

Используя Wi-Fi, вы можете подключиться к Интернету, если ваш телефон находится в зоне действия беспроводной сети. Вы можете использовать Wi-Fi без SIM-карты.

Включение Wi-Fi и подключение к беспроводной сети

- Нажмите  на панели Уведомлений для доступа к Настройкам.
- Нажмите на переключатель  в строке Wi-Fi, чтобы включить/отключить Wi-Fi.
- Выберите **Wi-Fi**. Подробная информация о доступных сетях Wi-Fi отобразится в разделе Сети Wi-Fi.
- Нажмите на сеть Wi-Fi, к которой вы хотите подключиться. Если выбранная вами сеть защищена, вам необходимо ввести пароль или другие сведения (Вы можете связаться с оператором сети для подробной информации). Для завершения нажмите **Подключить**.

7.2 Браузер.....



Используя Браузер, вы можете наслаждаться использованием Интернета.

Для доступа к этой функции, нажмите на Главном экране иконку **Браузера** или **запустите Браузер из меню приложений**.

Перейти на веб-страницы

На экране Браузера, нажмите на строку URL в верхней части экрана, введите адрес страницы, затем нажмите .

7.3 Подключение к компьютеру

С помощью кабеля USB, вы можете передавать мультимедийные и другие файлы с карты microSD, памяти телефона и компьютера.

Перед использованием MTP или PTP вам необходимо вначале отключить отладку по **USB** в пункте **Настройки\Для разработчиков\Отладка по USB**.

Подключение вашего телефона к компьютера

Подключение:

- С помощью кабеля USB, поставляемого в комплекте с телефоном, вы можете подключить телефон к порту USB вашего компьютера. Вы получите уведомление о подключении.
- Если вы используете MTP или PTP, ваш телефон будет подключен автоматически.



Перед использованием MTP, убедитесь, что был установлен драйвер (Windows Media Player 11 или более новая версия).

Для того, чтобы найти переданные и загруженные файлы на вашу карту microSD:

Нажмите на вкладку Приложения из Главного экрана и выберите **Файл менеджер**.

Все загруженные вами файлы сохраняются в **Диспетчер файлов**. Здесь вы можете просматривать мультимедийные файлы (видео, фото, музыка и другие), переименовывать файлы, устанавливать приложения на ваш телефон и т.д.

7.4 Поделиться подключением к мобильной передаче данных

Вы можете осуществлять доступ в Интернет используя Ваш телефон в качестве модема при подключении через кабель USB. А также Вы можете использовать Ваш телефон в качестве точки доступа Wi-Fi, подключив к нему до 8 устройств одновременно.

Подключение USB или Точки доступа Wi-Fi

- Нажмите  на панели Уведомлений для доступа к **Настройкам**.
- Нажмите **Еще...\Подключение и точка доступа**.
- Для включения данной функции, поставьте галочку в поле USB подключение или Точка доступа Wi-Fi.



Данные функции может потребовать дополнительных затрат. Дополнительная плата может взиматься в роуминге. Вы можете проверить использование данные в меню **Настройки\Использование данных**.

8 Определение местонахождения с помощью GPS

Для использования глобальной системы позиционирования Вашего телефона (GPS):

- Нажмите  на панели Уведомлений для доступа к **Настройкам**.
- Нажмите **Настройки\Местоположение\Спутники GPS**
- Поставьте галочку

После открытия карты, вы можете определить ваше местоположение:



Для использования глобальной системы позиционирования Вашего телефона (GPS) спутник должен с точностью до нескольких метров определить ваше местоположение. В первый раз процесс доступа к спутнику GPS и установки точного местоположения вашего телефона может занять до 5 минут. Вам необходимо стоять в месте с хорошей видимостью неба и избегать перемещения. После этого, GPS будет необходимо только 20-40 секунд, чтобы определить ваше точное местоположение.

9 Резервное копирование.....

Этот телефон позволяет вам создавать резервные копии настроек телефона **и данных приложений** на серверах Google, используя ваш Google аккаунт.

При замене вашего телефона, резервно скопированные настройки и данные будут установлены на ваш новый телефон при первом же подключении к аккаунту Google.

Для использования этой функции:

- Нажмите  на панели Уведомлений для доступа к **Настройкам**.
- Нажмите **Настройки\Конфиденциальность\Резервная копия**
- Поставьте галочку

При включении этой функции, широкий спектр резервного копирования, включая ваши пароли Wi-Fi, закладки, список установленных приложений, слова, добавленные в словарь с экранной клавиатуры и многие другие настройки будут снова для вас доступны. При отключении этой функции, вы прекращаете резервное копирование настроек и все ранее сохраненные настройки будут удалены с сервера Google.

10 Сброс настроек

Для использования этой функции:

- Нажмите  на панели Уведомлений для доступа к **Настройкам**.
- Нажмите **Настройки\Конфиденциальность\Сброс настроек**
- Поставьте галочку

Сброс настроек удалит всю вашу персональную информацию с внутренней памяти телефона, включая информацию об аккаунтах Google, и других аккаунтах, ваши системные настройки и настройки приложений, а также все загруженные приложения. Сброс настроек не удалит загруженные вами системные обновления или какие-либо другие файлы на вашей карте microSD (музыка, фото). Если вы осуществляете сброс настроек таким образом, то вам будет необходимо повторно ввести информацию, запрашиваемую при первой настройке Android

Когда вы не можете включить ваш телефон, существует другой способ для сброса настроек телефона до заводских. Нажмите и удерживайте одновременно клавиши **Увеличение громкости** и **Включение** пока не загорится экран.

11

Приложения и внутренняя память

11.1 Приложения

С этим телефоном для вас доступны приложения Google, а также приложения других разработчиков.

Благодаря этим приложениям вы можете:

- Общаться с друзьями
- Обменяться сообщениями и электронной почтой с вашими друзьями
- Определять ваше местоположение, просматривать ситуацию на дорогах, а также получать навигационную информацию к месту вашего назначения
- Загружать другие приложения с **Google Play** и т.д.

Дополнительную информацию об этих приложениях вы можете найти в полном руководстве пользователя на сайте: www.alcatelonetouch.com.

11.2 Внутренняя память

Свободное место

Нажмите **Настройки\Хранилище** для просмотра объема внутренней памяти, используемого приложениями, их компонентами, постоянными и временными данными.

Все персональные данные: музыка, изображения, приложения и файлы будут сохранены в внутреннем хранилище телефона, если SD-карта не будет установлена.



При появлении предупреждающего сообщения о том, что память телефона заполнена, вы должны освободить место, удалив некоторые нежелательные приложения, загруженные файлы и т.д.

12

Эффективное использование телефона

Бесплатное программное обеспечение вы найдете на нашем сайте: www.alcatelonetouch.com.

12.1 Программа ONE TOUCH Manager

Программа ONE TOUCH Manager включает в себя:

- **Контакты**

Он позволяет создавать резервные копии контактов и записей так что вам не придется беспокоиться о потере, поломке, смене телефона и т.д.

- **Сообщения**

Это освобождает вас от кропотливого ввода текста на клавиатуре. Все ваши сообщения легко доступны и хорошо организованы.

- **Фото**

Вы можете с легкостью импортировать фотографии с вашего компьютера и для вашего удобства хранить их в различных альбомах.

- **Видео**

Вы можете загружать видео с компьютера для воспроизведения и хранения на вашем мобильном устройстве.

- **Музыка**

Вы можете быстро найти ваши любимые песни, управлять библиотекой и наслаждаться вашей любимой музыкой.

- **Приложения**

Вы можете импортировать загруженные приложения для вашего телефона и устанавливать их при синхронизации.

- **Файл**

Это позволяет организовать файлы с помощью нескольких кликов и файл на телефоне может быть перемещен в любое место.

- **Синхронизация**

Позволяет синхронизировать Контакты и Календарь с программами Outlook/ Outlook Express.

Поддерживаемые операционные системы

Windows XP/Vista/Windows 7.

12.2 Обновление

Используя программу ONE TOUCH Upgrade или FOTA Upgrade вы можете обновлять программное обеспечение с вашего компьютера.

12.2.1 Программа ONE TOUCH Upgrade

Загрузите программу ONE TOUCH Upgrade с веб-сайта ALCATEL ONE TOUCH (www.alcatelonetouch.com) и установите на ПК. Запустите их и обновите программное обеспечение вашего телефона следуя инструкции (используйте руководство пользователя на данное обновление). На ваш телефон будет установлена последняя версия программного обеспечения.



После обновления все личные данные будут безвозвратно утеряны. Перед обновлением рекомендуется сделать резервную копию ваших личных данных с помощью Android Менеджера.

12.2.2 Программа FOTA Upgrade

Использование программы FOTA Upgrade Вы можете обновить программное обеспечение на вашем мобильном телефоне.

Для доступа к **Обновлению системы**, пожалуйста откройте панель Уведомлений и далее нажмите  Выберите **О телефоне\Обновления системы**. Вы также можете непосредственно нажать Обновление системы на вкладке приложений. Выберите **Проверка обновлений** и телефон начнет автоматический поиск последней версии программного обеспечения. Если вы хотите обновить систему, пожалуйста, нажмите клавишу **Загрузить**, после этого нажмите **Установить** для завершения обновления. Теперь на вашем телефоне установлена последняя версия программного обеспечения.

Перед поиском обновлений Вам необходимо включить использование данных. Настройки интервала автоматического обновления и напоминания об обновления также доступны после перезагрузки телефона.

При выборе автоматического интервала проверки, при обнаружении новой версии программного обеспечения на панели Уведомлений появится иконка  Нажмите на Уведомление для доступа к **Обновлениям** системы.



Для того чтобы избежать проблем при обновлении программного обеспечения устройства, пожалуйста, не изменяйте память, использующуюся для сохранения файлов по умолчанию.

Меры безопасности

Перед началом эксплуатации телефона внимательно прочитайте эту главу. Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильной эксплуатации телефона, не соответствующей правилам, приведенным в данном руководстве.

• МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В АВТОМОБИЛЕ:

Проведенные исследования показали, что использование мобильного телефона в движущемся транспортном средстве представляет реальную угрозу, даже при использовании громкой связи (специальным автомобильным набором, гарнитурой “наушник-микрофон” и т.д.), и поэтому мы настоятельно рекомендуем водителям пользоваться телефоном только во время остановок.

Находясь за рулем, не используйте свой телефон и наушники для прослушивания музыки или радио. Такое использование наушников потенциально опасно, а в некоторых регионах даже официально запрещено.

Включенный телефон испускает электромагнитные волны, которые могут создавать помехи работе электронных систем автомобиля, таких как система антиблокировки тормозов (ABS) или надувные подушки безопасности (Airbag). Во избежание проблем рекомендуется:

- не помещать телефонный аппарат на приборную доску и вблизи подушек безопасности,
- выяснить у поставщика или изготовителя автомобиля, насколько надежно защищены от помех его электронные системы.

• УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Рекомендуется время от времени выключать телефон, чтобы улучшить его работу.

Всегда выключайте телефон перед посадкой в самолет.

Не включайте телефон на территории медицинских учреждений, кроме специально отведенных мест.

Мобильные телефоны, как и многие другие бытовые приборы, могут создавать помехи работе электрических и электронных устройств, использующих радиочастоты.

Строго соблюдайте правила использования мобильных телефонов, вывешенные на складах ГСМ, бензозаправочных станциях, химических заводах или в любом ином месте, где имеется риск взрыва. Следите за тем, чтобы включенный телефон находился на расстоянии не менее чем 15 см от медицинских приборов, таких как кардиостимулятор, инсулиновый инжектор и т.д.

При разговоре всегда держите телефон со стороны, противоположной кардиостимулятору или слуховому аппарату, если вы ими пользуетесь. Во избежание негативных воздействий на слух сначала примите входящий звонок нажатием клавиши, и только затем подносите телефон к уху. Кроме того, при использовании громкой связью не подносите телефон близко к уху, поскольку усиленный звук может повредить слух.

Не позволяйте детям использовать телефон и/или играть с телефоном и аксессуарами без присмотра взрослых.

Поскольку телефон содержит элементы, которые могут вызвать аллергическую реакцию, при открытии крышки батареи рекомендуется принять необходимые меры предосторожности.

Бережно обращайтесь со своим телефоном и храните его в чистом, незапыленном месте.

Защищайте телефон от воздействия неблагоприятных внешних условий (влажности, дождя, попаданий жидкости внутрь, пыли, морского воздуха и т.п.). Производитель рекомендует эксплуатировать телефон при температуре от -10°C до +55°C.

При температуре выше +55°C изображение на экране может выглядеть смазанным. Это проблема временная и опасности не представляет.

Вызов экстренных служб может быть недоступен в некоторых сетях. Никогда не полагайтесь только на свой мобильный телефон в экстренных случаях.

Не вскрывайте, не разбирайте и не пытайтесь отремонтировать телефон самостоятельно.

Берегите его от падений или других сильных динамических воздействий.

Не наносите никаких красок на телефон.

Пользуйтесь только теми аккумуляторами, зарядными устройствами и аксессуарами, которые рекомендованы компанией TCT Mobile Limited, а также ее филиалами, и совместимы с вашей моделью телефона.

Компания TCT Mobile Limited и ее филиалы не несут ответственности за ущерб, вызванный использованием нерекондуемых аккумуляторов или зарядных устройств.

Не забывайте делать резервные копии или сохранять в письменном виде все важные сведения, хранящиеся в телефоне.

Некоторые люди под действием вспышек света, производимых электронными играми, могут быть склонны к приступам эпилепсии, временным замутнением сознания или провалам в памяти. Такие симптомы могут проявиться у человека, ранее их не испытывавшего.

Если в вашей семье наблюдались такие случаи, проконсультируйтесь с врачом, прежде чем играть в видеоигры на своем телефоне или использовать другие его функции, производящие яркие вспышки света. Родители должны присматривать за детьми, когда они играют в видеоигры или используют функции мобильного телефона с яркими световыми эффектами. Если возникают следующие симптомы: конвульсии, глазные и мышечные судороги; потеря сознания, неконтролируемые движения и потеря ориентации, необходимо прекратить игру, отключить световые эффекты на мобильном телефоне и проконсультироваться с врачом.

Чтобы предотвратить появление подобных симптомов, примите следующие меры:

- Не играйте в игры и не используйте яркие световые эффекты на телефоне, если вы устали и нуждаетесь в отдыхе.
- Ежечасно делайте 15-ти минутные паузы.
- Играйте в хорошо освещенном помещении.
- Всегда держите телефон на достаточном расстоянии от глаз.
- Почувствовав тяжесть в руках и запястьях, сразу прекратите игру и не возобновляйте ее в течение нескольких часов.
- Если тяжесть в руках, запястьях и предплечьях не проходит, прекратите играть и обратитесь к врачу.

При игре на мобильном телефоне иногда можно почувствовать некоторый дискомфорт в руках на уровне запястий и плеч, в шее или других частях тела. Во избежание проблем с сухожилиям, запястьями или других осложнений опорно-двигательного аппарата, следуйте рекомендациям.



ЗАЩИТА ВАШЕГО СЛУХА

Для предотвращения возможного повреждения слуха не следует слушать музыку на большой громкости в течение длительного времени. Будьте осторожны, поднося устройство к уху при включенной громкой связи.

• НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ:

Вы должны соблюдать законы и правила, относящиеся к фотографированию и записи звука с помощью мобильного телефона. В соответствии с этими законами и правилами, в некоторых странах может быть строго запрещено фотографирование людей и запись их высказываний для последующего воспроизведения и распространения.

Это считается вторжением в их частную жизнь. Владелец телефона обязан соблюдать права других людей на частную жизнь и спрашивать разрешение на запись частных и конфиденциальных переговоров, а также фотосъемку частных лиц.

Оператор связи, а также производители, поставщики и продавцы отказываются от любой ответственности, связанной с незаконным использованием вашего телефона.

• АККУМУЛЯТОР:

Прежде чем вынуть аккумулятор из телефона, убедитесь в том, что телефон выключен.

При работе с аккумулятором соблюдайте следующие меры безопасности:

- не вскрывайте аккумулятор (это создает риск токсичных испарений и ожогов),
- не протыкайте и не разбирайте аккумулятор, не замыкайте его полюса,
- не бросайте аккумулятор в огонь или в бытовой мусор, не подвергайте его воздействию температур выше +60°C.

Выбрасывая аккумулятор, соблюдайте действующее в вашей стране законодательство по охране окружающей среды.

Используйте аккумулятор только по назначению.

Никогда не пользуйтесь поврежденными аккумуляторами и аккумуляторами, не рекомендованными компанией TCT Mobile Limited и/или ее филиалами.



Этот знак на вашем телефоне, аккумуляторе и различных аксессуарах обозначает, что после того, как вы перестали ими пользоваться и хотите их выбросить, эти устройства нужно сдать в специальные центры сбора отходов, такие как:

- городские свалки, снабженные специальными баками для сбора данных устройств,
- баки для сборки электронных отходов в пунктах продажи.

В последствии эти отходы будут переработаны, что позволит избежать выбросов вредных веществ в окружающую среду, а также повторно использовать материалы, содержащиеся в переработанных устройствах.

В странах Европейского Союза:

Эти центры сбора электронных отходов доступны для всех и бесплатны.

Любая аппаратура, помеченная таким знаком, должна быть сдана в центры сбора.

В странах вне Европейского Союза:

Если в вашей стране существуют соответствующие центры сбора и переработки электронных отходов, помеченная этим знаком аппаратура не должны выкидываться с бытовым мусором, а сдаваться в эти центры сбора для дальнейшей переработки.

ОСТОРОЖНО: РИСК ВЗРЫВА, ЕСЛИ АККУМУЛЯТОР ЗАМЕНЕН НА АККУМУЛЯТОР НЕВЕРНОГО ТИПА. ИЗБАВЛЯЙТЕСЬ ОТ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ АККУМУЛЯТОРОВ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЯМИ.

• ЗАРЯДНЫЕ УСТРОЙСТВА:

Зарядные устройства, предназначенные для вашего телефона, работают при температурах от 0°C до +40°C. Они полностью отвечают стандартам безопасности, установленным для информационно-технологического и офисного оборудования. Из-за различий в спецификациях на электротехническое оборудование, действующих в разных странах, приобретенное в одной стране зарядное устройство может не работать в другой стране. Использовать зарядные устройства для посторонних целей запрещается.

• ЭЛЕКТРОМАГНИТНОЕ ИЗЛУЧЕНИЕ:

Гарантия соответствия международным стандартам (ICNIRP) и европейской директиве 1999/5/CE (R&TTE) является обязательным условием для выпуска на рынок любой модели мобильного телефона. Главное требование этих стандартов и директив состоит в защите здоровья и обеспечении безопасности потребителей и окружающих.

ДАННОЕ УСТРОЙСТВО СООТВЕТСТВУЕТ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ РАДИОИЗЛУЧЕНИЯ.

Данное мобильное устройство - это радиоприемник и радиопередатчик. Он не превышает предельные уровни облучения в радиочастотном диапазоне (радиочастотных электромагнитных полей), установленных международными стандартами. Стандарты были разработаны независимой научно-исследовательской организацией (ICNIRP) с целью обеспечения безопасности всех лиц, независимо от возраста и состояния здоровья.

Предельно допустимый уровень электромагнитного излучения мобильных телефонов определяется с помощью единицы измерения, которая называется "SAR". Предельная величина SAR для мобильных устройств составляет 2 Вт/кг.

Доза облучения SAR проводится в рабочем режиме устройства и определяется на самом высоком уровне мощности во всех диапазонах рабочих частот. Максимальное значение SAR в соответствии со стандартами ICNIRP для данной модели устройства составляет:

Максимально допустимая величина SAR, протестированная на данной модели телефона составляет:		
при использовании возле головы	UMTS 900 + Wi-Fi + Bluetooth	0.424 Вт/кг
при ношении на теле	GSM 900 + Wi-Fi + Bluetooth	0.776 Вт/кг

Во время использования, фактическое значение SAR для данного устройства, как правило, находится значительно ниже его максимальных значений. Это происходит, потому что телефон автоматически выбирает минимальный уровень мощности, достаточный для надежного соединения с сетью. Чем ниже выходная мощность устройства, тем ниже его значения SAR.

Измерение дозы SAR во время ношения устройства на теле было проведено на расстоянии 1,5 см. Для обеспечения требуемого уровня излучения SAR, устройство должно находиться не менее, чем на данном расстоянии от вашего тела. Если вы используете не рекомендованные аксессуары, убедитесь, что они не содержат металла и находятся на указанном расстоянии от вашего тела.

Всемирная Организация Здравоохранения и Управление по контролю качества продуктов и лекарств заявили, что если люди хотят снизить дозу SAR, им рекомендуется использовать устройства громкой связи, чтобы держать телефон вдали от головы и тела во время телефонных вызовов, а также уменьшить время использования телефона.

Дополнительную информацию вы можете найти на сайте:

www.alcatelonetouch.com

Дополнительную информацию о воздействии электромагнитных полей на человеческий организм можно получить на сайте: <http://www.who.int/peh-emf>.

Ваш телефон оснащен встроенной антенной.

Чтобы обеспечить максимальное качество работы телефона, не трогайте антенну и предохраняйте ее от повреждений

Поскольку мобильный телефон является многофункциональным устройством его можно использовать на большом расстоянии от головы. Мобильное устройство так же можно использовать с наушниками или с кабелем USB. Если вы используете другие аксессуары убедитесь, что устройство не содержит металл; держите телефон на расстоянии минимум 1,5 см от вашего тела.

• ЛИЦЕНЗИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Логотип microSD Logo является зарегистрированным товарным знаком.



Товарный знак и эмблемы Bluetooth принадлежат корпорации Bluetooth SIG, и любое их использование компанией TCT Mobile Limited и ее филиалами осуществляется в рамках соответствующей лицензии. Другие товарные знаки и названия продуктов являются собственностью соответствующих владельцев.

ONE TOUCH 5035D Bluetooth QD ID B018542



TouchPal™ и CooTek™ являются торговыми марками компании Shanghai HanXiang (CooTek) Information Technology Co., Ltd. и/или ее филиалов.



Логотип Wi-Fi является сертификационным знаком Wi-Fi Alliance.

Google, логотип Google logo, Android, логотип Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Android Market, Google Latitude™ и Google Talk™ являются торговыми марками Google Inc.

Вы приобрели продукт, который использует программы с открытым исходным кодом (<http://opensource.org/>): mtd, msdosfs, netfilter/iptables и initrd в коде объектов и других программ с открытым исходным кодом лицензированных под GNU General Public License и Apache License.

Мы обязуемся предоставить копии соответствующих открытых исходных кодов по вашему запросу в течении 3 лет с момента выпуска данного продукта компанией TCT.

Вы также можете загрузить открытые коды с веб-сайта <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. Предоставление кодов не взимает затраты за скачивание при использовании Интернета

Общая информация.....

- **Адрес в Интернете:** www.alcatelonetouch.com
- **Номер горячей линии:** см. брошюру "TCT Mobile Services" или информацию на нашем веб-сайте.
- **Адрес:** к. 1910-12A Тауэр 3, 33 Кэнтон Роад Тсим Ша Тсуи, Ковлун, Гонконг Сити, Китай

Кроме того, на нашем сайте вы можете просмотреть раздел "Часто задаваемые вопросы" или задать вопрос, связавшись с нами напрямую по электронной почте.

Электронная версия данного руководства пользователя на английском и других языках доступна на нашем сайте:

www.alcatelonetouch.com

Ваш телефон является аппаратом, предназначенным для передачи и приема телефонных вызовов. Он работает в сетях GSM с диапазонами(850/900/1800/1900MHz) или UMTS с диапазонами (900/2100MHz).

CE | 588

Данный телефон соответствует основным требованиям и соответствующим предписаниям директивы 1999/5/CE. С полным вариантом текста "Заявления о соответствии" для вашего телефона можно ознакомиться на веб-сайте: www.alcatelonetouch.com.

Защита от кражи⁽¹⁾

Ваш мобильный телефон имеет идентификационный номер IMEI* (серийный номер продукта). Этот номер указан на наклейке на упаковке и записан в память телефона. Чтобы узнать номер IMEI вашего телефона, введите * # 06 # и сохраните этот номер в безопасном месте. Он может понадобиться для сообщения в правоохранительные органы в случае кражи телефона.

⁽¹⁾ Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

Заявление об освобождении от ответственности

Между описанием в руководстве пользователя и действительными функциями телефона могут наблюдаться некоторые расхождения в зависимости от выпуска программного обеспечения или от особенностей услуг вашего оператора связи. Компания TCT Mobile не несет юридической ответственности за любые различия, если таковые имеются, за их последствия, ответственность за это несут исключительно операторы сети. Этот телефон может содержать данные, включая приложения и программное обеспечение, которые предоставляются сторонними лицами для использования в телефоне ("Приложения сторонних лиц"). Все приложения третьих сторон в этом телефоне предоставляются "как есть", без каких либо гарантий, прямых или косвенных, в том числе товарной гарантии, предназначенные для определенного использования, совместимые с другими данными и приложениями без нарушения авторских прав. Компания TCT Mobile выполнила все обязательства, возлагаемые на нее как на производителя мобильных устройств и мобильных телефонов с учетом соблюдения Прав Интеллектуальной собственности. TCT Mobile не несет ответственности за банкротство или несостоятельность третьих лиц, чьи приложения используются на данном устройстве. TCT Mobile не несет ответственности за претензии, иски или какие либо иные действия, возникающие в результате использования или попытки использования приложений сторонних лиц. Кроме того, приложения сторонних лиц, которые в настоящее время предоставляются бесплатно компанией TCT Mobile, в будущем могут потребовать платные обновления; TCT Mobile отказывается от ответственности в отношении дополнительных расходов, которые в дальнейшем могут понести покупатели. Наличие приложений может изменяться в зависимости от страны и оператора сети, где используется телефон; ни в каких случаях TCT Mobile не несет ответственности за доступные приложения и программное обеспечение данного устройства. Таким образом, TCT Mobile не несет ответственности за отсутствия одного или нескольких приложений, так как его наличие зависит от страны покупателя и его оператора сотовой сети. TCT mobile оставляет за собой право в любой момент добавить или удалить приложения сторонних лиц без предварительного уведомления; ни в каких случаях TCT Mobile не несет ответственности перед покупателем за какие-либо последствия которые могут возникнуть после удаления данных приложений.

Гарантия

На ваш телефон предоставляется гарантия от производственных дефектов, возникших при правильном использовании в течение двенадцати (12) месяцев⁽¹⁾ со дня покупки, указанного в счете.

Эта гарантия также распространяется на аккумуляторы⁽²⁾ и аксессуары, входящие в комплект телефона, однако гарантийный срок для них составляет шесть (6) месяцев⁽¹⁾ со дня покупки, указанного в счете.

В случае обнаружения дефекта, нарушающего нормальную работу телефона, следует незамедлительно проинформировать своего поставщика и передать ему телефон вместе с документом, подтверждающим покупку.

Поставщик, по своему усмотрению, заменит или отремонтирует телефон или его часть, которая будет признана дефектной. На отремонтированный телефон или аксессуар распространяется месячная гарантия (1) на отсутствие аналогичного дефекта. Ремонт или замена могут выполняться с использованием восстановленных деталей, равнозначных по функциональности вышедшим из строя. Настоящая гарантия покрывает только стоимость деталей и работ, но не распространяется на все остальные затраты.

Настоящая гарантия не применяется, если повреждения или дефекты вашего телефона и/или аксессуаров были вызваны следующими причинами (без ограничений):

- 1) Несоблюдением инструкций по эксплуатации или монтажу, а также несоблюдением технических норм и правил безопасности, действующих в стране использования,
- 2) Подключением устройств, не рекомендованных TCT Mobile Limited,
- 3) Модификацией или ремонтом, осуществленными персоналом, не имеющим на то разрешения от TCT Mobile Limited или ее филиалов,
- 4) Плохой погодой, ударом молнии, пожаром, влажностью, проникновением жидкостей или пищевых продуктов, химической продукции, загрузкой файлов, авариями, высоким напряжением, коррозией, окислением и др.

⁽¹⁾ Гарантийный срок может варьироваться в зависимости от страны.

⁽²⁾ Срок службы заряжаемого аккумулятора для мобильного телефона (с учетом времени работы в режиме разговора, времени ожидания и общего срока службы) зависит от условий его хранения и эксплуатации, а также от сетевых конфигураций. Аккумуляторы считаются расходными деталями и, согласно спецификациям, обеспечивают оптимальное качество работы мобильного телефона в течение первых шести месяцев после покупки, примерно в рамках 200 циклов зарядки.

Телефоны с удаленными или исправленными этикетками и серийными номерами (IMEI) гарантийному обслуживанию не подлежат.

Никаких иных гарантий, выраженных в устном или письменном виде кроме настоящей ограниченной гарантии или обязательной гарантии, определенной местным законодательством, не существует. Ни в одном из случаев TCT Mobile Limited или ее филиалы не будут нести ответственности за любые побочные или косвенные убытки какого-либо типа, включая, но не ограничиваясь ими, торговые потери, коммерческие убытки и т.д., при условии, что отказ от возмещения этих убытков соответствует действующему законодательству. В некоторых государствах и странах законодательство не допускает ограничений на побочные или косвенные убытки или отказов от ответственности за них, а также ограничений на подразумеваемые гарантии, поэтому вышеизложенные ограничения могут вас не затрагивать.

Возможные неисправности и способы их устранения

Прежде чем обращаться в отдел послепродажного обслуживания, вам рекомендуется следовать следующим советам:

- Для оптимальной работы аккумулятора рекомендуется заряжать его полностью ().
- Старайтесь не хранить большие объемы данных в телефоне, так как это может приводить к снижению эффективности его работы.
- Используйте сброс настроек и программы для обновления для форматирования телефона и обновления программного обеспечения, (для сброса всех данных, нажмите и удерживайте клавишу **Включение**). Все данные: контакты, фото, сообщения, файлы, загруженные приложения и игры будут удалены. Настоятельно рекомендуется сохранять резервную копию с помощью программы Android Менеджер до форматирования телефона или обновления программного обеспечения.

А также выполните следующие проверки:

Мой мобильный телефон не включается

- Проверьте контакты аккумулятора, снимите и снова установите его, а затем попытайтесь еще раз включить телефон
- Проверьте уровень заряда аккумулятора, заряжайте его как минимум 20 минут.

- Если телефон все еще не включается, пожалуйста, сбросьте настройки телефона. Для этого, одновременно удерживайте клавиши **Включение** и **Увеличение громкости**.

Мой мобильный телефон не реагирует на любые действия с ним в течение нескольких минут

- Перезагрузите ваш телефон. Для этого нажмите и удерживайте клавишу **Включение**
- Извлеките аккумулятор и снова установите его. Затем снова включите телефон.

Мой мобильный телефон неожиданно отключается

- Проверьте, что экран телефона заблокирован. Убедитесь, что клавиша Включения не была по ошибке нажата.
- Проверьте уровень заряда аккумулятора

Мой мобильный телефон не заряжается должным образом

- Убедитесь, что вы используете зарядное устройство и аккумулятор ALCATEL ONE TOUCH .
- Убедитесь, что аккумулятор вставлен правильно и почистите его контакты, если они загрязнены. Аккумулятор необходимо устанавливать до подключения зарядного устройства
- Убедитесь, что аккумулятор не разряжен полностью; если аккумулятор разряжен в течение длительного времени, индикатор зарядки появится лишь через 20 минут после начала зарядки.
- Убедитесь, что зарядка телефона проходит в нормальных условиях (0°C до +40°C)
- Если вы находитесь за границей, проверьте совместимость входного напряжения

Мой мобильный телефон не может подключиться к сети или отображается сообщение "Нет обслуживания"

- Попробуйте подключить к сети в другом месте
- Verify the network coverage with your operator.
- Уточните зону покрытия у своего оператора сети
- Попробуйте выбрать доступную сеть вручную
- Попробуйте подключиться к сети в другое время (возможно в данный момент сеть перегружена).

Мой мобильный телефон не может подключиться к Интернету

- Проверьте, совпадает ли IMEI номер телефона (нажмите *#06#) с указанным номером на коробке и гарантийном талоне.
- Убедитесь, что услуга доступа в Интернет доступна для вашей SIM-карты.
- Проверьте настройки подключения телефона к Интернету
- Убедитесь, что вы находитесь в зоне покрытия сети
- Попробуйте подключиться позже или в другом месте

Ошибка SIM-карты

- Убедитесь, что ваша SIM-карта установлена правильно

- Убедитесь, что микросхема вашей SIM-карты не повреждена и не поцарапана
- Убедитесь, что услуги вашей SIM-карты доступны

Невозможно осуществить исходящий вызов

- Убедитесь, что номер набран правильно и нажмите 
- Если вы осуществляете международный вызов, проверьте код страны и города
- Убедитесь, что ваш телефон подключен к сети и что сеть доступна и не перегружена
- Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM-карты и т.д.)
- Убедитесь, что ваши исходящие вызовы не заблокированы
- Убедитесь, что режим «В самолете» отключен

Невозможно принять входящий вызов

- Убедитесь, что ваш телефон включен, подключен к сети и что сеть доступна и не перегружена
- Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM-карты и т.д.)
- Убедитесь, что ваши входящие вызовы не переадресовываются
- Убедитесь, что ваши входящие вызовы не заблокированы
- Убедитесь, что режим «В самолете» отключен

При приеме входящего вызова на экране не отображается имя/номер вызывающего абонента

- Проверьте, подключена ли у вас данная услуга
- У вашего собеседника может быть включен антиопределитель

Невозможно найти мои контакты

- Убедитесь, что ваша SIM-карта не повреждена
- Убедитесь, что ваша SIM-карта установлена правильно
- Импортируйте все контакты, сохраненные на SIM-карте на телефон.

Плохое качество голосовой связи

- Вы можете регулировать громкость во время вызова клавишей Регулировки громкости
- Проверьте уровень принимаемого сигнала 
- Убедитесь, что микрофоны вашего телефона чистые

Невозможно получить доступ к функциям, описанным в данном руководстве

- Проверьте, включены ли эти функции в контракт, заключенный вами с оператором
- Убедитесь, что не требуется аксессуаров ALCATEL ONE TOUCH.

Когда я выбираю номер из Контактов, номер не набирается

- Убедитесь, что вы правильно записали телефон
- Убедитесь, что вы правильно выбрали код страны при международном вызове

Невозможно добавить новый контакт

- Убедитесь, что SIM-карта не переполнена; удалите несколько контактов или сохраните контакты в память телефона (в рабочую или личную директорию)

Собеседники не могут оставлять для меня сообщения в системе голосовой почты

- Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги

Нет доступа к системе голосовой почты

- Убедитесь, что номер голосовой почты правильно указан в пункте «**Мои номера**»
- Попробуйте позже, если в данный момент система перегружена

Невозможно отправить и получить MMS

- Проверьте наличие свободного места в памяти телефона, так как она может быть переполнена
- Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги и проверьте настройки MMS
- В данный момент сервер может быть перегружен, попробуйте повторить попытку позже

SIM-карта заблокирована с помощью PIN

- Свяжитесь с оператором и получите у него ваш PUK-код (персональный код разблокировки)

Невозможно подключить телефон к компьютеру

- Убедитесь, что на компьютере установлена программа ALCATEL ONE TOUCH Android Manager.
- Убедитесь, что USB драйвера установлены правильно
- Откройте панель уведомлений для проверки активации агента Android Менеджера.
- Проверьте, установлена ли галочка в поле отладки по USB в меню **Настройки\Приложения\Разработка\Отладка по USB**
- Убедитесь, что ваш компьютер соответствует требованиям для установки программы ALCATEL ONE TOUCH Android Manager.
- Убедитесь, что вы используете соответствующий кабель.

Невозможно загрузить новые файлы

- Проверьте наличие свободного места в памяти телефона
- Выберите карту microSD в качестве хранилища для загруженных файлов

Другие пользователи не могут подключиться к телефону по Bluetooth

- Убедитесь, что Bluetooth включен и ваш мобильный телефон видим для других пользователей
- Убедитесь, что два телефона находятся в пределах дальности действия Bluetooth

Как продлить срок работы от аккумулятора

- Убедитесь, что соблюдаются рекомендации по полной зарядке аккумулятора (минимум 4 часа)
- После частичной зарядки показания индикатора зарядки могут быть некорректными. Подождите примерно 20 минут после окончания зарядки, чтобы увидеть истинный уровень заряженности аккумулятора
- Не включайте подсветку без необходимости.
- Увеличьте интервал автоматической проверки электронной почты.
- Обновляйте новости и информацию о погоде вручную, или увеличьте интервал автоматического обновления.
- Закрывайте приложения, работающие в фоновом режиме, если они не используются в течение длительного времени
- Выключайте Bluetooth, Wi-Fi, или GPS, если Вы их не используете.

Телефон нагревается после длительных разговоров, продолжительных игр, использования интернета и работы других приложений

- Данный нагрев является нормальным. После окончания вышеуказанных действий ваш телефон вернется к стандартной температуре.

ALCATEL является торговым знаком компании Alcatel-Lucent и используется в соответствии с лицензией, выданной компании TCT Mobile Limited

Все права защищены © Copyright 2013
TCT Mobile Limited

Компания TCT Mobile Limited сохраняет за собой право вносить изменения в материалы и технические спецификации продукции без предварительного уведомления